

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้วิจัย : พระครูวินัยธรยิ่งยง ธรรมวโร (โหมดศิริ)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: รศ.ดร. สมาน งามสนิท B.A., M.A., Ph.D. (Pub. Admin.)

: อาจารย์ พระครูวิทิตปัญญารณ พธ.บ., พธ.ม., Ph.D. (Socail. Dev.)

วันสำเร็จการศึกษา : ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ๓๘๐ ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบโดยการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๔.๕ มีอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี ร้อยละ ๓๑.๓ มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๓๑.๑ มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๓๑.๘ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๔๖.๑ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไหมากกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๖๓.๗

การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัธยาศัย ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

เมื่อเปรียบเทียบความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห ที่ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากประชาชน โดยรวมควรพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นโดยการพัฒนาตัวบุคลากรและการเสริมสร้างหลักคุณธรรม ควรส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชนโดยยึดหลักสังกัดวัตถุ ๔ ควรส่งเสริมประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

Thesis Title : People's Satisfaction Towards The Management According to IV Sangkhahavatthu of The Bangkakai Sub-District Administrative Organizational, Muang District, Chachoengsao Province

Researcher : Phrakhruwinaithorn Yingyong Dhammavarō (Motsiri)

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Advisory Committee

: Assoc.Prof.Dr. Sman Ngamsnit	B.A., M.A., Ph.D. (Pub. Admin.)
: Phrakhruvithitpanyapron	B.A., M.A., Ph.D. (Socail. Dev.)

Date of Graduation : March 31, 2013

Abstract

The objectives of the research were, 1) to study people's satisfaction towards the management according to IV Sangkhahavatthu of the Bangkakai Sub-District Administrative Organizational, Muang District, Chachoengsao Province. 2) to compare the people's satisfaction towards local administrative organization according to IV Sangkhahavatthu Bangkakai Sub-District, Muang District, Chachoengsao Province by means of personal factors 3) to study suggestions from the people towards local administrative organization according of Bangkakai Sub-District, Muang District, Chachoengsao Province.

The research methodology was quantitative research, collecting data from 380 samples using questionnaires. Data were analyzed by statistics of frequency, percentage, mean and standard deviation (S.D.) Comparisons hypothesis were tested by t-test, F-test and the analysis of variance (One-way ANOVA)

Findings:

Most respondents were, female 54.5 percent, with age of 40-49 years old (31.3 percent), had primary education level (31.1 percent), were company employees (31.8 percent), as for income per month, had income between 5,001 to 10,000 baht (46.1 percent), and have been resided in the district for more than 20 years (63.7 percent).

The people's satisfaction towards local administrative organization according to IV Sangkhahavatthu Bangkhai Sub-District, Muang District, Chachoengsao Province, was at high level with the average of 3.91. By determining in each category, it was found that, Dana, giving, Piyavacha, sweet words, Attachariya, beneficial act, and Samanattata, equal treatment were also at high level also.

Comparing people's satisfaction towards local administrative organization according to IV Sangkhahavatthu Bangkhai Sub-District, Muang District, Chachoengsao Province, it was found that people with different gender, age, level of education, occupation, income and resident time had no different opinion towards the local administrative organization according to IV Sangkhahavatthu Bangkhai Sub-District, Muang District.

From people suggestions, there should be the development of administration by developing the personnel and enhancing the main virtues. There should be promoting administrative rendering based on IV Sanghavudthu, and helping people equally without discrimination.